

INNOVA GESTION SRL

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión: 1.0

Fecha de emisión: Mayo 2026

Vigencia: Indefinida hasta nueva versión

Marco normativo: Ley 25.326 de Protección de Datos Personales (Argentina)

1. Responsable del Tratamiento de Datos

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recolectados por INNOVA GESTION SRL (en adelante, 'Innova' o 'la Empresa'), en el marco de sus actividades relacionada a la gestión de préstamos hipotecarios entre inversores privados y solicitantes.

Razón social: INNOVA GESTION SRL

Actividad: Gestion de préstamos hipotecarios P2P

Contacto: info@innovahipotecaria.com

Web: www.innovahipotecaria.com

La base de datos de INNOVA GESTION se encuentra registrada ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), conforme lo exige el artículo 21 de la Ley 25.326.

2. Datos Personales que Recolectamos

2.1 Datos del Solicitante

Al solicitar un préstamo hipotecario a través de Innova, recolectamos los siguientes datos:

- Datos identificatorios: nombre y apellido, DNI (frente y dorso), fecha de nacimiento, estado civil.
- Datos de contacto: dirección de email, número de teléfono, domicilio.
- Datos laborales y patrimoniales: situación laboral, recibos de sueldo, facturación, DDJJ de IVA o Ganancias, Estatuto societario (para empresas).
- Datos sobre la propiedad: reserva o boleto de compraventa, ficha catastral, valor de tasación.
- Historial crediticio: cumplimiento de pagos en los últimos 24 meses.

2.2 Datos generados durante la relación contractual

- Estado del préstamo y etapas del proceso (evaluación, aprobación, firma, desembolso, repago).
- Registros de comunicaciones entre el solicitante y los asesores de Innova.
- Historial de pagos de cuotas.

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados son utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Evaluar la viabilidad y solvencia de la solicitud de préstamo hipotecario.
- Gestionar el proceso de aprobación, firma ante escribano público y desembolso del préstamo.
- Seguimiento del cobro de cuotas y el seguimiento del crédito durante su vigencia.
- Comunicar al solicitante el estado de su solicitud y cualquier novedad relevante.
- Compartir la información necesaria con inversores privados y escribanos intervinientes (ver sección 5).
- Con consentimiento expreso y separado: envío de comunicaciones comerciales y publicitarias.

Innova no utilizará los datos personales para finalidades distintas a las aquí indicadas sin obtener previamente el consentimiento informado del titular.

4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales por parte de Innova se funda en las siguientes bases legales conforme la Ley 25.326:

- Ejecución de una relación contractual: el tratamiento es necesario para gestionar el préstamo hipotecario solicitado.
- Consentimiento informado y expreso del titular, otorgado al momento de completar el formulario de solicitud.
- Obligaciones legales: en los casos en que la normativa exija la conservación o comunicación de ciertos datos.

5. Comunicación de Datos a Terceros

Innova podrá compartir los datos del solicitante con los siguientes terceros, en la medida estrictamente necesaria para cumplir la finalidad del préstamo:

5.1 Inversores privados

Los datos patrimoniales y documentación del solicitante podrán ser compartidos con los inversores privados que participen en el financiamiento del préstamo, a los efectos de la evaluación crediticia. Estos terceros se encuentran obligados a tratar dicha información con confidencialidad.

5.2 Escribanos públicos

Los datos identificatorios y documentación del solicitante serán comunicados al escribano interviniente a los efectos de la suscripción de la escritura hipotecaria.

5.3 Comunicaciones publicitarias (con consentimiento separado)

Solo con el consentimiento expreso, libre e informado del titular, sus datos de contacto podrán ser incorporados a bases de datos para el envío de comunicaciones comerciales. Este consentimiento es independiente del consentimiento para el tratamiento asociado al préstamo, y su negativa no afecta la solicitud.

Innova no vende, alquila ni cede datos personales a terceros no mencionados en la presente política sin consentimiento expreso del titular.

5.4 Large Language Models

Los datos podrán ser compartidos con empresas como Anthropic y/o Open Ai. a los fines de analizar los datos y mejorar la prestación del servicio por parte de Innova Gestion S.R.L a los clientes.

6. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante los siguientes plazos:

- Durante la vigencia del préstamo: todos los datos recolectados se mantienen activos para la gestión del crédito.
- Tras la cancelación del préstamo: los datos se conservarán por un plazo de 10 (diez) años, conforme las obligaciones legales en materia comercial y fiscal aplicables en Argentina.
- En caso de rechazo de la solicitud: los datos serán conservados por 2 (dos) años, salvo que el titular solicite su eliminación anticipada.

Una vez vencidos los plazos indicados, los datos serán eliminados de forma segura de los sistemas de Innova, salvo que exista una obligación legal de conservación vigente.

7. Derechos del Titular de los Datos

En virtud de la Ley 25.326, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos, que puede ejercer en cualquier momento:

7.1 Derecho de Acceso

El titular puede solicitar a Innova información sobre los datos personales que obran en su base de datos, la finalidad de su tratamiento y las personas o entidades con quienes se han compartido.

7.2 Derecho de Rectificación

El titular puede solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

7.3 Derecho de Supresión ('Derecho al Olvido')

El titular puede solicitar la eliminación de sus datos cuando estos ya no sean necesarios para la finalidad que motivó su recolección, o cuando retire su consentimiento, salvo que exista obligación legal de conservación.

7.4 Derecho de Oposición

El titular puede oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades de publicidad o marketing, en cualquier momento y sin necesidad de justificación.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud a:

Email: info@innovahipotecaria.com

Innova dará respuesta dentro de los 30 (treinta) días corridos de recibida la solicitud, conforme lo establece la Ley 25.326.

La AAIP (Agencia de Acceso a la Información Pública) es el organismo de control en materia de protección de datos personales en Argentina. El titular puede presentar reclamos ante dicho organismo en www.argentina.gob.ar/aaip.

8. Medidas de Seguridad

Innova implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. Entre dichas medidas se incluyen:

- Acceso restringido a los datos según rol dentro de la organización.
- Almacenamiento de documentación en plataformas con acceso autenticado y cifrado.
- URLs de acceso a documentos con expiración temporal.
- Prohibición de transmisión de datos sensibles por canales no seguros.
- Registro de accesos y operaciones sobre datos sensibles.

En caso de producirse una brecha de seguridad que afecte datos personales, Innova notificará a los titulares afectados y a la AAIP en los plazos que establezca la normativa vigente.

9. Texto de Consentimiento para el Formulario

El siguiente texto deberá figurar junto a un checkbox de aceptación obligatoria en el formulario de solicitud del CRM y la web:

"He leído y acepto la Política de Privacidad de INNOVA GESTION. Presto consentimiento libre, expreso e informado para que mis datos personales y documentación sean tratados conforme a dicha política, incluyendo su comunicación a inversores privados y escribanos intervinientes en el marco del préstamo hipotecario solicitado."

Para el uso publicitario, deberá existir un segundo checkbox independiente con el siguiente texto:

"(Opcional) Acepto recibir comunicaciones comerciales y novedades de INNOVA GESTION. Entiendo que puedo revocar este consentimiento en cualquier momento."

10. Modificaciones a esta Política

Innova se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, notificando a los titulares a través de los medios disponibles (email, aviso en la plataforma). La versión vigente siempre estará disponible en www.innovahipotecaria.com.

INNOVA GESTION SRL — Tu préstamo hipotecario, sin bancos.
