

# Términos y Condiciones Generales de Uso

*Plataforma de financiamiento hipotecario entre particulares (P2P)*

---

Las disposiciones que se detallan a continuación constituyen los términos y condiciones generales de utilización (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) del sitio web [www.innovahipotecaria.com](http://www.innovahipotecaria.com), incluyendo todos sus subdominios y las herramientas disponibles en la actualidad o que se incorporen en el futuro (en adelante, el “**Sitio**”), operado por Innova Gestión SRL, sociedad debidamente constituida conforme a la legislación de la República Argentina, titular de la marca y la plataforma “**Innova Hipotecaria**” (en adelante, referida indistintamente como “**Innova Hipotecaria**”, “**Innova**” o la “**Compañía**”).

Estos Términos y Condiciones regulan la utilización de los servicios proporcionados a través del Sitio, incluyendo el servicio “Pedí tu Préstamo” (en adelante, “**Solicitud**” o “**Solicitudes**”) y el servicio “Invertí tu dinero” (en adelante, “**Inversión**”), así como la Política de Privacidad y la Política de Cookies que forman parte integrante de los presentes.

Al acceder o utilizar el Sitio, Usted (en adelante, referido indistintamente como “**Usuario**” o “**Usted**”) declara haber leído, comprendido y aceptado quedar sujeto a los presentes Términos y Condiciones, con independencia de si se encuentra registrado como Usuario del servicio o no.

## 1. Naturaleza del Servicio. Encuadre de la actividad

---

Innova Hipotecaria es una plataforma tecnológica de financiamiento entre particulares (peer-to-peer o P2P) que conecta de manera directa a personas que disponen de capital y desean invertirlo (en adelante, “**Inversores**”) con personas que buscan financiamiento hipotecario en condiciones ágiles, transparentes y seguras (en adelante, “**Solicitantes**”). Innova actúa exclusivamente como prestador de servicios de intermediación tecnológica, evaluación y gestión operativa de las operaciones, sin intervención de entidades bancarias.

**A todos los efectos, y de manera expresa, el Usuario reconoce y acepta que:**

- Innova **no presta fondos propios** ni capta fondos del público para colocarlos por cuenta propia. La Compañía no realiza intermediación financiera en los términos de la Ley 21.526 de Entidades Financieras.
- Innova **no es parte del contrato de mutuo con garantía hipotecaria** que se celebra entre el Inversor y el Solicitante. Dicho contrato es un acuerdo bilateral y directo entre ambas partes, que se perfecciona ante escribano público.
- Los fondos del préstamo son aportados **directamente por el Inversor al Solicitante** en el acto de escrituración, sin que en ningún momento ingresen al patrimonio ni a las cuentas de Innova.

- Innova **no garantiza el repago** de los préstamos ni asume riesgo de crédito alguno respecto de las operaciones celebradas entre Usuarios. El riesgo de la operación es asumido íntegra y exclusivamente por el Inversor.
- La decisión final de financiar una Solicitud determinada corresponde **siempre y exclusivamente al Inversor**. Las tareas de evaluación, verificación y preselección que realiza Innova constituyen un servicio de soporte y no implican que la Compañía otorgue, conceda o coloque préstamos.

Por la prestación de sus servicios, Innova percibe del Solicitante un honorario conforme se describe en la cláusula 8. La retribución de Innova proviene de honorarios por servicios y **no de la intermediación entre la oferta y la demanda de recursos financieros**.

## 2. Modificaciones a los Términos y Condiciones

---

La Compañía se reserva la facultad de efectuar modificaciones periódicas a los Términos y Condiciones, así como a cualquier información incorporada por referencia, con el fin de adaptarlos a nuevas disposiciones legales, normativas o jurisprudenciales, o por necesidades operativas o prácticas del sector.

Una vez que las modificaciones entren en vigor, Innova las publicará en el Sitio y notificará a los Usuarios registrados mediante un comunicado al correo electrónico registrado. El Usuario reconoce y acepta que, al continuar utilizando el Sitio o los Servicios tras la implementación de dichas modificaciones, manifiesta su conformidad con las mismas. En caso de no aceptarlas, deberá comunicarlo expresamente a la Compañía, lo que resultará en la baja de su condición de Usuario al momento en que los cambios comiencen a regir.

## 3. Descripción del Sitio y los Servicios

---

La plataforma en línea de Innova Hipotecaria opera como un espacio de encuentro para el otorgamiento de préstamos hipotecarios entre particulares, sin la intervención de bancos. Innova facilita la conexión directa entre Solicitantes que requieren financiamiento para adquirir, ampliar o refaccionar una vivienda, y los Inversores que disponen de capital para prestar.

Los Solicitantes que satisfagan los requisitos establecidos en el Sitio podrán solicitar un préstamo, tras completar los procesos de verificación de identidad y evaluación crediticia descritos en estos Términos y Condiciones. La Solicitud, una vez evaluada y aprobada por Innova en su carácter de gestor operativo, será presentada a un Inversor para que éste decida, a su exclusivo criterio, otorgar el financiamiento mediante la celebración de un mutuo hipotecario directo con el Solicitante.

## 4. Política de Privacidad

---

La Política de Privacidad detalla el tratamiento que la Compañía otorga a los datos proporcionados voluntariamente por el Usuario para hacer uso de los Servicios. Innova Hipotecaria valora la privacidad de los Usuarios y asume el compromiso establecido en esta Política como un principio fundamental de su

gestión. Todo lo estipulado en dicha Política cumple con la **Ley 25.326 de Protección de Datos Personales** (Ley de Habeas Data). Cualquier duda o consulta vinculada con la protección de datos debe dirigirse al correo electrónico [info@innovahipotecaria.com](mailto:info@innovahipotecaria.com).

#### **4.1. Razones por las cuales solicitamos información**

Los servicios ofrecidos por Innova dependen de la información proporcionada voluntariamente por los Usuarios. La Compañía requiere verificar dichos datos para que los Inversores puedan evaluar las Solicitudes de préstamo. Para llevar a cabo esta verificación, Innova consulta bases de datos públicas y privadas, empresas especializadas, entidades gubernamentales y centrales de crédito, entre otras fuentes. Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario otorga su consentimiento explícito para que la Compañía realice dichas consultas.

#### **4.2. Información que recolectamos**

La Compañía requiere que los Usuarios proporcionen datos relacionados con su identidad, información personal, ubicación, historial crediticio, fuentes de ingresos y situación económica general. Además, recopila información obtenida de las consultas externas mencionadas. Dicha información puede variar periódicamente según las necesidades de la Compañía y será reflejada en los presentes Términos y Condiciones.

#### **4.3. Solicitud y recopilación de la información**

La Compañía recaba la información principalmente a través de formularios específicos en su plataforma. Inicialmente se solicitan datos como nombre y apellido, tipo y número de documento, CUIT, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo y estado civil, con el fin de verificar la identidad del Usuario. Superados los controles de validación, el Usuario completa los campos requeridos. La Compañía puede recolectar datos sobre la actividad del Usuario en el Sitio mediante métodos automatizados, con fines estadísticos y de mejora del servicio, y emplear cookies conforme a la cláusula 16.

#### **4.4. Titularidad del contenido aportado**

Todo contenido proporcionado por los Usuarios al completar una Solicitud o Inversión (en adelante, "Contenido del Usuario") debe ser de su propiedad o contar con los derechos necesarios para su utilización. La Compañía no se responsabiliza por declaraciones falsas o inexactas que el Usuario realice al ingresar el Contenido.

#### **4.5. Almacenamiento de la información**

La Compañía almacena la información recopilada en servidores con estrictas medidas de seguridad. Se utilizan certificados digitales de alta seguridad para proteger la información personal que circula entre el Usuario y la plataforma.

#### **4.6. Uso de la información**

Innova realiza verificaciones para confirmar la identidad de los Usuarios y elaborar un reporte sobre la capacidad crediticia de los Solicitantes. Este reporte se comparte con los Inversores interesados en financiar préstamos, a fin de que tomen su decisión de inversión de manera informada. Innova no

comercializa la información con terceros, y cualquier intercambio con empresas que validen los datos está amparado por acuerdos de confidencialidad.

#### **4.7. Protección de la identidad**

Innova resguarda la confidencialidad de la información de los Usuarios, sean Solicitantes o Inversores. Los datos identificatorios no se comercializan ni se publican en el Sitio. La identidad del Solicitante y del Inversor solo se revela entre ellos al momento de formalizar el mutuo hipotecario ante escribano público.

#### **4.8. Actualización de la información**

Una vez verificada la identidad del Usuario, los datos identificatorios no podrán modificarse, ya que alterarían una identidad previamente confirmada. Los datos de naturaleza variable podrán actualizarse. El Usuario, como titular de sus datos, se compromete a notificar cualquier cambio, en cumplimiento de la Ley 25.326 y del artículo 43 de la Constitución Nacional. Para actualizar datos, el Usuario deberá contactar a la Compañía vía correo electrónico a [info@innovahipotecaria.com](mailto:info@innovahipotecaria.com), aportando la documentación de respaldo correspondiente.

#### **4.9. Plazo de conservación de la información**

Los datos proporcionados voluntariamente por los Usuarios serán conservados conforme a los plazos establecidos en la Política de Privacidad de Innova. En particular: durante toda la vigencia del préstamo se mantienen activos para la gestión del crédito; una vez cancelado el préstamo, se conservan por un plazo de 10 (diez) años, conforme a las obligaciones legales en materia comercial y fiscal aplicables en la República Argentina; y en caso de rechazo de la Solicitud, se conservan por 2 (dos) años, salvo que el titular solicite su eliminación anticipada. Vencidos dichos plazos, los datos serán eliminados de forma segura de los sistemas de Innova, salvo que subsista una obligación legal de conservación vigente.

#### **4.10. Derechos del titular de los datos**

Conforme a la Ley 25.326 y sus normas complementarias, el titular de los datos tiene derecho a acceder a ellos de forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo, así como a solicitar su rectificación, actualización o supresión. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Autoridad de Aplicación de la Ley 25.326, es el organismo encargado de atender las denuncias y reclamos vinculados al incumplimiento de las normas de protección de datos personales.

#### **4.11. Deber de informar a autoridades competentes**

Los datos identificatorios se mantienen confidenciales y solo se divulgarán cuando una autoridad competente lo requiera formalmente en cumplimiento de una ley, regulación o proceso judicial. Innova está a disposición de las autoridades argentinas o extranjeras para cumplir con la normativa sobre protección de datos, prevención de fraudes, lavado de activos, financiación del terrorismo o cualquier actividad ilícita. En tales casos, la Compañía divulgará únicamente la información requerida, adoptando medidas para garantizar su tratamiento confidencial.

#### **4.12. Aspectos generales**

El Usuario acepta que la Compañía tiene la facultad, mas no la obligación, de supervisar el cumplimiento de los Términos y Condiciones. Para reportar cualquier incumplimiento o realizar consultas, el Usuario deberá enviar un correo a [info@innovahipotecaria.com](mailto:info@innovahipotecaria.com). El equipo de Innova analizará las denuncias y, de corresponder, adoptará las medidas pertinentes.

### **5. Elegibilidad**

---

El Sitio y sus Servicios están destinados exclusivamente a personas humanas mayores de 18 años que residan en la República Argentina, o a personas jurídicas debidamente constituidas (en adelante, “Personas Elegibles”). Al acceder o utilizar el Sitio o los Servicios, el Usuario declara cumplir con estos requisitos y acepta regirse por todos los Términos y Condiciones. El uso o acceso por parte de personas que no cumplan con estos criterios no está permitido y constituye una infracción a los presentes.

### **6. Proceso de Registración**

---

Las Personas Elegibles que deseen utilizar los Servicios deben completar el proceso inicial de registro, proporcionando una dirección de correo electrónico válida y personal, así como un nombre de usuario. El correo electrónico no debe incluir términos ofensivos, discriminatorios o que puedan confundirse con Innova Hipotecaria, ni atentar contra la moral o las buenas costumbres.

Toda actividad realizada en el Sitio con el correo electrónico registrado se considerará realizada por el Usuario, quien es responsable de la veracidad de los datos proporcionados. Tras el registro, el Usuario seleccionará una contraseña personal, secreta e intransferible, cuya confidencialidad es de su exclusiva responsabilidad. Innova no tiene acceso a dicha contraseña. En caso de olvido, el Usuario deberá seguir el procedimiento de recupero disponible en el Sitio.

### **7. Servicio de Solicitud de Préstamo**

---

El proceso de Solicitud se estructura en las siguientes etapas, conforme al procedimiento operativo de Innova:

#### **7.1. Entrevista inicial y precalificación**

El Solicitante mantiene una entrevista inicial con un representante de Innova, en la que se releva información sobre su situación laboral e ingresos, historial crediticio, monto y plazo solicitados, tipo de operación, situación familiar y titularidad del inmueble. Esta etapa permite evaluar la viabilidad preliminar de la Solicitud.

#### **7.2. Solicitud de documentación y evaluación crediticia**

Precalificado el Solicitante, Innova solicita formalmente la documentación necesaria para el análisis (entre otros, documento de identidad, comprobantes de ingresos según la situación del Solicitante, y la documentación de la propiedad a hipotecar). La Compañía se reserva el derecho de consultar sistemas

de información crediticia. **La evaluación que realiza Innova tiene por objeto elaborar un reporte de capacidad de pago que se pone a disposición del Inversor**, a fin de que éste cuente con elementos suficientes para decidir si financia o no la operación.

### **7.3. Aprobación y emisión del cuadro de marcha**

Completado el análisis, Innova determina si la Solicitud cumple con los requisitos del producto y si el inmueble se encuentra en condiciones de ser hipotecado. De resultar aprobada, se notifica al Solicitante mediante el cuadro de marcha, que detalla el monto, el plazo, la tasa y el valor de las cuotas proyectadas. El Solicitante manifiesta su conformidad con dichas condiciones.

### **7.4. Transparencia informativa. Cuadro de marcha**

Desde la primera simulación y hasta el acto de escrituración, Innova pone a disposición del Solicitante, de manera clara y previa, la totalidad de los conceptos que integran el cuadro de marcha de la operación, a fin de que conozca de antemano todas las condiciones del préstamo. Los conceptos informados comprenden, como mínimo:

- Valor estimado del inmueble objeto de la operación.
- Perfil y relación préstamo-valor (**LTV**), expresada como porcentaje del monto sobre el valor del inmueble.
- Monto a acreditar al Solicitante.
- Honorario de otorgamiento de Innova (5% + IVA sobre el monto a acreditar) y total financiado, comprensivo del capital y el honorario.
- Tasa Nominal Anual (**TNA**), Tasa Efectiva Mensual (**TEM**) y Tasa Efectiva Anual (**TEA**).
- Plazo de la operación y valor de la cuota mensual.
- Costo Financiero Total (**CFT**).
- Detalle período por período del cuadro de amortización: capital del período, amortización de capital, intereses y cuota, conforme al sistema de amortización francés.
- Aclaración de que las cuotas no incluyen IVA.
- Gastos adicionales a contemplar por el Solicitante, no incluidos en la cuota: seguro de vida, seguro contra incendio del inmueble y honorarios de escribanía.

El Solicitante manifiesta haber recibido y comprendido esta información con carácter previo a la celebración del mutuo. El cuadro de marcha tiene carácter informativo y no constituye, por sí solo, oferta ni contrato. Las tasas y honorarios podrán ajustarse hasta la instrumentación definitiva de la operación, en cuyo caso el Solicitante será informado del cuadro de marcha actualizado antes de la firma.

### **7.5. Autorización para informar**

Conforme a la Ley 25.326, el Solicitante autoriza a la Compañía a compartir con empresas de información crediticia y con los Inversores los datos relativos a su situación crediticia, financiera y patrimonial, así como el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones asumidas en el marco de la operación.

## 8. Costos del Servicio. Honorarios de Innova

---

Por la prestación de sus servicios de evaluación, gestión y coordinación de la operación, el Solicitante abona a Innova Hipotecaria un honorario equivalente al **5% + IVA sobre el monto del préstamo** que se percibe el día de la firma y queda incluido en la financiación.

**El honorario de Innova constituye la retribución por un servicio prestado al Solicitante** y es independiente del capital prestado por el Inversor. Dicho honorario no constituye un aporte a la inversión ni un depósito de fondos, y no altera el carácter directo y bilateral del mutuo celebrado entre Inversor y Solicitante.

## 9. Servicio de Inversión

---

Superados el registro y la validación de identidad, el Inversor podrá acceder a las operaciones disponibles. Innova pone a su disposición la información relevante de cada operación (valor de la cuota, tasa nominal anual, plazo y datos del inmueble a hipotecar, así como el reporte de capacidad de pago del Solicitante), a fin de que el Inversor adopte su decisión de manera informada.

**La decisión de financiar una operación corresponde exclusivamente al Inversor.** Manifestada su conformidad, Innova coordina con el Inversor los datos necesarios para la redacción del mutuo hipotecario y la fijación de la fecha, hora y lugar de firma ante el escribano interviniente.

El Inversor reconoce y acepta que el aporte del capital se realiza **directamente al Solicitante en el acto de escrituración**, y que dichos fondos no ingresan en ningún momento a las cuentas ni al patrimonio de Innova. El Inversor reviste el carácter de acreedor hipotecario de la operación, asumiendo de manera íntegra el riesgo de crédito asociado a la misma.

## 10. Formalización, Desembolso y Repago

---

**Formalización.** El Solicitante suscribe con Innova un contrato de prestación de servicios, que formaliza la relación entre ambos y es independiente del mutuo. El contrato de mutuo con garantía hipotecaria se celebra de manera directa entre el Inversor y el Solicitante, y se perfecciona mediante escritura pública ante el escribano interviniente.

**Desembolso.** El desembolso del préstamo se efectúa en el acto de escrituración, oportunidad en la cual el Inversor entrega los fondos directamente al Solicitante. Innova no interviene en la custodia ni en la administración de dichos fondos.

**Repago.** El repago del préstamo se realiza mediante el pago de cuotas mensuales, iguales y consecutivas, calculadas bajo el sistema de amortización francés, con tasa fija en dólares estadounidenses. **Las cuotas son abonadas directamente por el Solicitante al Inversor**, conforme a las condiciones pactadas en el mutuo hipotecario. Innova no recibe, administra ni canaliza los pagos de las cuotas.

**Cancelación anticipada.** El préstamo puede cancelarse anticipadamente en cualquier momento, conforme a las condiciones pactadas en el mutuo. La cancelación anticipada podrá tener una penalidad

del 5% + IVA sobre el capital adeudado. El Solicitante podrá adelantar cuotas cuando lo desee, sin que ello implique quita de intereses por las cuotas adelantadas.

**Seguros.** Como condición del mutuo, el Solicitante deberá contratar y mantener vigentes un seguro de vida por saldo deudor y un seguro contra incendio del inmueble hipotecado, designando como beneficiario al Inversor en su carácter de acreedor hipotecario, con una cobertura no inferior al saldo deudor del préstamo.

## 11. Responsabilidades y Limitación de Responsabilidad

---

Los préstamos gestionados a través de Innova Hipotecaria son celebrados exclusivamente entre particulares. El Solicitante y el Inversor convienen libremente entre sí las condiciones de la operación y las plasman en el contrato de mutuo hipotecario firmado entre ambos. Ambas partes deciden voluntariamente celebrar o no dicho contrato. **Innova no es parte del mutuo, no presta fondos propios, no garantiza el repago ni asume el riesgo de crédito de la operación.**

Los Servicios y el Contenido se proporcionan “tal como están” o “según estén disponibles”. La Compañía no garantiza la exactitud, idoneidad o integridad de la información proporcionada por los Usuarios, ni que el Sitio se encuentre libre de errores o interrupciones. El Usuario asume el riesgo derivado del uso del Sitio, y la Compañía no será responsable por daños, pérdidas o gastos, directos o indirectos, relacionados con el uso o la imposibilidad de uso del Sitio, ni por la conducta de los Usuarios entre sí.

## 12. Marcas y Propiedad Intelectual

---

Las marcas, logotipos, diseños, cabeceras, íconos, códigos del sitio, ilustraciones y nombres de servicios, incluyendo la denominación “Innova Hipotecaria”, son propiedad intelectual de la Compañía y se encuentran protegidos. No pueden ser copiados, imitados ni utilizados, total o parcialmente, sin la autorización previa y escrita de la Compañía. Esta protección alcanza también al contenido del Sitio y a los procesos operativos de la Compañía.

Al aceptar los Términos y Condiciones, la Compañía otorga al Usuario una licencia personal, limitada, no exclusiva e intransferible para usar el Sitio, sus Servicios y el contenido disponible, exclusivamente a través del Sitio. Esta licencia no puede ser explotada comercialmente ni transferida a terceros. No se permite modificar, copiar, distribuir, reproducir, republicar, descargar, exhibir, transmitir o vender el contenido, total o parcialmente, en cualquier formato o medio, sin el permiso escrito de la Compañía.

## 13. Obligaciones de los Usuarios

---

El Usuario se compromete a no interferir, ni intentar interferir, en el funcionamiento normal del Sitio por cualquier medio, incluyendo, sin limitación, el envío de virus informáticos, actividades de spamming, hacking, cracking o cualquier otra acción que contravenga los Términos y Condiciones o que pueda dañar o afectar el Sitio o a terceros. Si el Usuario infringe los Términos y Condiciones, la Compañía podrá, a su

sola discreción y sin previo aviso, cancelar su acceso, eliminar su perfil y/o prohibir su uso del Sitio o de cualquier parte de sus Servicios.

## **14. Disponibilidad del Sitio y los Servicios**

---

El Usuario acepta que el Sitio y los Servicios pueden estar temporalmente no disponibles debido a tareas de mantenimiento u otras causas. La Compañía no se responsabiliza por errores, omisiones, interrupciones, demoras, fallos en las comunicaciones, ni por accesos no autorizados o alteraciones de las comunicaciones del Usuario que escapen a su control razonable.

## **15. Política de Cookies**

---

Una cookie es un dato almacenado en el navegador del Usuario al visitar el Sitio, que permite mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias y personalizar funciones. Los Usuarios pueden desactivar las cookies en la configuración de su navegador, aunque ello puede limitar algunas funcionalidades del Sitio. Innova utiliza cookies propias y de terceros, como herramientas de analítica y plataformas publicitarias y de redes sociales, con fines estadísticos y de mejora del servicio.

## **16. Enlaces a Otros Sitios**

---

El Sitio puede incluir enlaces a sitios web de terceros sobre los cuales Innova no tiene control. Los Usuarios son responsables de las consecuencias derivadas de acceder a dichos sitios. Cualquier reclamo relacionado con esos sitios deberá dirigirse a sus respectivos administradores.

## **17. Notificaciones y Comunicaciones**

---

La Compañía enviará notificaciones y comunicaciones a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario durante el registro. Los Usuarios que deseen comunicarse con Innova deberán hacerlo al correo [info@innovahipotecaria.com](mailto:info@innovahipotecaria.com). Los Usuarios que no deseen recibir comunicaciones comerciales podrán darse de baja mediante el enlace disponible al pie de los correos electrónicos o enviando una solicitud al mismo correo.

## **18. Documentos Contractuales**

---

La relación entre el Usuario e Innova se rige por los presentes Términos y Condiciones y por la Política de Privacidad, que forma parte integrante de los mismos, junto con el contrato de prestación de servicios suscripto entre el Solicitante e Innova. La relación entre el Solicitante y el Inversor se rige por el contrato de mutuo con garantía hipotecaria celebrado directamente entre ellos. En caso de discrepancia entre estos documentos respecto de la operación particular, prevalecerá lo dispuesto en el mutuo hipotecario en lo que hace a la relación entre Solicitante e Inversor.

## 19. Divisibilidad. Dispensa

---

El hecho de que la Compañía no ejerza o haga valer algún derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no implica una renuncia a dicho derecho o disposición. Si alguna cláusula se considerara inválida, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones mantendrán plena validez, y la cláusula afectada se considerará separable. Cualquier dispensa o renuncia por parte de Innova solo será válida si se realiza por escrito y se encuentra firmada por un representante autorizado de la Compañía.

## 20. Vigencia

---

Los Términos y Condiciones entrarán en vigor para cada Usuario desde el momento de su registro en el Sitio y permanecerán vigentes, incluidas sus modificaciones, hasta que se dé por terminada la relación por decisión del Usuario o por alguna causa establecida en los presentes.

## 21. Aceptación

---

Al marcar la casilla con el texto “He leído, comprendo y acepto los Términos y Condiciones Generales de Uso” y hacer clic en “Aceptar”, el Usuario declara haber leído y entendido íntegramente los Términos y Condiciones, aceptando regirse por ellos sin reservas ni objeciones.

## 22. Ley Aplicable. Resolución de Controversias

---

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Innova Hipotecaria y los Usuarios procurarán resolver de buena fe cualquier controversia derivada de los presentes. A falta de acuerdo, las partes podrán someter la disputa a los tribunales ordinarios competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o al mecanismo de resolución de conflictos que las partes acuerden por escrito. Cuando el Usuario revista el carácter de consumidor, se respetarán las disposiciones y la jurisdicción que la normativa de defensa del consumidor establezca en su favor. La existencia de una controversia no exime a las partes de cumplir con sus obligaciones.

## 23. Aviso Final

---

La Compañía no se responsabiliza por la conducta de los Usuarios ni garantiza resultados específicos derivados del uso del Sitio. Antes de aplicar cualquier sanción por incumplimiento, Innova notificará al Usuario infractor, otorgándole un plazo de 5 días para cesar la conducta. Si el incumplimiento persiste, la Compañía podrá aplicar la medida que considere adecuada. Para más información, el Usuario puede consultar la sección de preguntas frecuentes en [www.innovahipotecaria.com](http://www.innovahipotecaria.com).

---

*Innova Hipotecaria — Tu préstamo hipotecario, sin bancos.*